



## **I. INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY 34/2002, DE 11 DE JULIO, DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE COMERCIO ELECTRÓNICO**

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, LSSI-CE), se informa de modo expreso, preciso e inequívoco, tanto a los destinatarios del servicio como a los órganos competentes, de los siguientes aspectos relativos al prestador de servicios de la sociedad de la información:

**DENOMINACIÓN SOCIAL:** ZARZEÑO & GONZALEZ SL.

**CIF:** B97404966

**ACTIVIDAD:** COMERCIO TELEFONÍA

**DIRECCIÓN:** C/ JOSE ANDREU ALBARTA 38 3, VALENCIA ESPAÑA

**TEL:** 902500489

**EMAIL:** info@zargotel.com

**WEB:** www.zargotel.com

## **II. INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL 1. PRINCIPIO DE INFORMACIÓN**

### **1. PRINCIPIO DE INFORMACIÓN**

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD), le informamos de modo expreso, preciso e inequívoco que los datos facilitados por usted a través de los formularios dispuestos al efecto en nuestra página web o en cualquier otro canal de recogida de los mismos, así como los que se generen durante su relación con nuestra entidad, serán objeto de tratamiento en los ficheros responsabilidad de ZARZEÑO & GONZALEZ SL.

debidamente notificados en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad del mantenimiento y cumplimiento de la relación del destinatario del servicio con nuestra entidad y prestación de servicios derivada de la misma.

Así mismo, en cumplimiento de lo establecido en la citada LOPD y en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, LSSI-CE), le informamos que sus datos podrán ser utilizados con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales y de cortesía relacionadas con nuestra entidad a través del teléfono, correo postal ordinario, fax, correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes.

De igual manera, le informamos que sus datos serán cedidos en todos aquellos casos en que sea necesario para el desarrollo, cumplimiento y control de la relación del destinatario del servicio con nuestra entidad o en los supuestos en que lo autorice una norma con rango de ley y, en particular, cuando concurra uno de los supuestos siguientes: a) El tratamiento o la cesión tengan por objeto la satisfacción de un interés legítimo del responsable del tratamiento o del cesionario amparado por dicha norma; b) El tratamiento o la cesión de los datos sean necesarios para que el responsable del tratamiento cumpla un deber que le imponga dicha norma.

## **2. PRINCIPIO DEL CONSENTIMIENTO**

El consentimiento para el tratamiento de sus datos con las finalidades descritas en el apartado anterior se entenderá prestado a través de la marcación de la casilla correspondiente dispuesta al efecto en nuestra página web.

## **3. CARÁCTER OBLIGATORIO DE LOS DATOS SOLICITADOS**

La cumplimentación de todos y cada uno de los campos que aparecen en los formularios dispuestos al efecto en nuestra página web tiene carácter obligatorio (en caso contrario, aparecerán marcados con un asterisco los campos que tengan carácter obligatorio). La negativa a facilitar sus datos llevaría aparejada la imposibilidad del mantenimiento y cumplimiento de la relación del destinatario del servicio con nuestra entidad, ya que los mismos son necesarios para la prestación de servicios derivada de la misma.

## **4. PRINCIPIO DE CALIDAD DE LOS DATOS**

El destinatario del servicio será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados, actuando ZARZEÑO & GONZALEZ SL. de buena fe como mero prestador del servicio.

En el supuesto de que el destinatario del servicio facilite datos falsos o de terceras personas sin mediar su consentimiento para ello, responderá personalmente frente a ZARZEÑO & GONZALEZ SL. los afectados o interesados, Agencia Española de Protección de Datos y, en su

caso, autoridades autonómicas de protección de datos, de las responsabilidades derivadas de dicha circunstancia.

ZARZEÑO & GONZALEZ SL. no recoge datos de personas menores de catorce años a través de su página web. En el supuesto de que una persona menor de catorce años facilite sus datos a través de los formularios dispuestos al efecto en nuestra página web o en cualquier otro canal de recogida de los mismos, se procederá a su destrucción inmediata en el mismo momento en que se tenga conocimiento de tal circunstancia.

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 4.3 de la LOPD, el destinatario del servicio se compromete a comunicar a ZARZEÑO & GONZALEZ SL. los cambios que se produzcan en sus datos, de forma que respondan con veracidad a su situación actual en todo momento.

## **5. PRINCIPIO DE SEGURIDAD DE LOS DATOS**

ZARZEÑO & GONZALEZ SL. se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto respecto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, desarrolladas en el Título VIII del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

## **6. EJERCICIO DE DERECHOS**

En cumplimiento de lo establecido en la LOPD y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la misma, el destinatario del servicio puede ejercitar, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el responsable del fichero o del tratamiento, adjuntando fotocopia de su DNI.

## **7. RESPONSABLE DEL FICHERO O DEL TRATAMIENTO**

El responsable del fichero o del tratamiento es ZARZEÑO & GONZALEZ SL. con dirección a efectos de notificaciones en C/ JOSE ANDREU ALBARTA 38 3, VALENCIA ESPAÑA

## **GDPR**

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) aprobado el 14 de abril de 2016 en el Parlamento Europeo, informamos a nuestros clientes que en ZARGOTEL

almacenamos una serie de datos de todas aquellas personas físicas y jurídicas que, voluntariamente, han contratado nuestros servicios. Los datos indicados a continuación serán facilitados de forma electrónica y, en caso de ser necesario, se solicitará a la persona interesada que aporte documentación necesaria para su justificación:

**Para personas físicas:**

Nombre y Apellidos (obligatorio).

DNI, NIE o Pasaporte (obligatorio).

Dirección (obligatoria).

Teléfono y correo electrónico (obligatorio).

Cuenta bancaria IBAN (opcional).

Para personas jurídicas:

Nombre de la empresa (obligatorio).

CIF de la empresa (obligatorio).

Nombre y apellidos del/de la gerente (obligatorio).

DNI, NIE o Pasaporte del/de la gerente (obligatorio).

Dirección (obligatoria).

Teléfono y correo electrónico (obligatorio).

Cuenta bancaria IBAN (opcional).

El cliente puede modificar sus datos personales mediante solicitud por escrito a [gestion@zargotel.com](mailto:gestion@zargotel.com), la modificación de alguno de ellos implicará la apertura de una nueva cuenta de cliente, así como su cancelación completa. En caso de existir alguna transacción económica, los datos de ésta serán almacenados un tiempo prudencial que nos permita justificar la misma ante un requerimiento judicial. Adicionalmente, cualquier cliente podrá elegir de forma voluntaria la recepción de ofertas comerciales o comunicaciones de interés.

El acceso al sistema se realiza mediante usuario y contraseña; el usuario podrá ser el correo electrónico, el DNI, el CIF o un usuario generado, dependiendo la plataforma donde se acceda (panel de control, facturación de hosting, facturación de telefonía...) y la contraseña, de libre elección, será configurada por el cliente en el momento del alta.

Todo cliente activo recibirá notificaciones relacionadas con sus servicios (facturas, renovaciones, bajas...) así como avisos por cambio de normativa contractual o de términos de contratación.

En ZARGOTEL mantenemos la privacidad de nuestros clientes y sus datos personales y garantizamos que no compartimos esta información con terceros, a excepción de las solicitudes recibidas por las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, así como las solicitudes judiciales bajo causa justificada.

## **LOPD**

De acuerdo con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos facilitados a ZARGOTEL por esta u otras webs propiedad del responsable del fichero y/o en los teléfonos de contacto facilitados a través de cualquier medio de comunicación, serán incluidos y tratados en nuestro fichero de clientes, el cual se encuentra debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos y cuyo responsable es ZARCEÑO & GONZALEZ SL. La finalidad del tratamiento es la fidelización de nuestros clientes, realización de ofertas, promociones, comercialización y contratación de productos de ocio, cultura, deporte, enseñanza, artes gráficas, alimentación, bebidas, banca, actividad financiera, construcción, obras públicas, inmobiliario, nuevas tecnologías, automoción, caza, pesca, sanidad, seguros, transportes, vigilancia, seguridad, comercio, oficinas, despachos, hostelería, restauración, turismo, medios de comunicación, publicidad, salud, belleza, textil, calzado, complementos, minería, metalurgia, energía, química, farmacia, administración local, autonómica y del estado gestionados por la marca, utilizando cualquier medio de comunicación ya sea postal, electrónico o de cualquier otro tipo, incluyendo la emisión de llamadas automatizadas.

Los interesados podrán ejercer sus derechos dirigiéndose, en los términos legalmente previstos, al responsable del fichero ZARCEÑO & GONZALEZ SL, a la dirección de correo electrónico [gestion@zargotel.com](mailto:gestion@zargotel.com).

Para la utilización de nuestro sitio web es necesaria la utilización de cookies. Las cookies se utilizan con la finalidad de optimizar la usabilidad del Web Site, si usted lo desea puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

E-mail: [info@zargotel.com](mailto:info@zargotel.com)