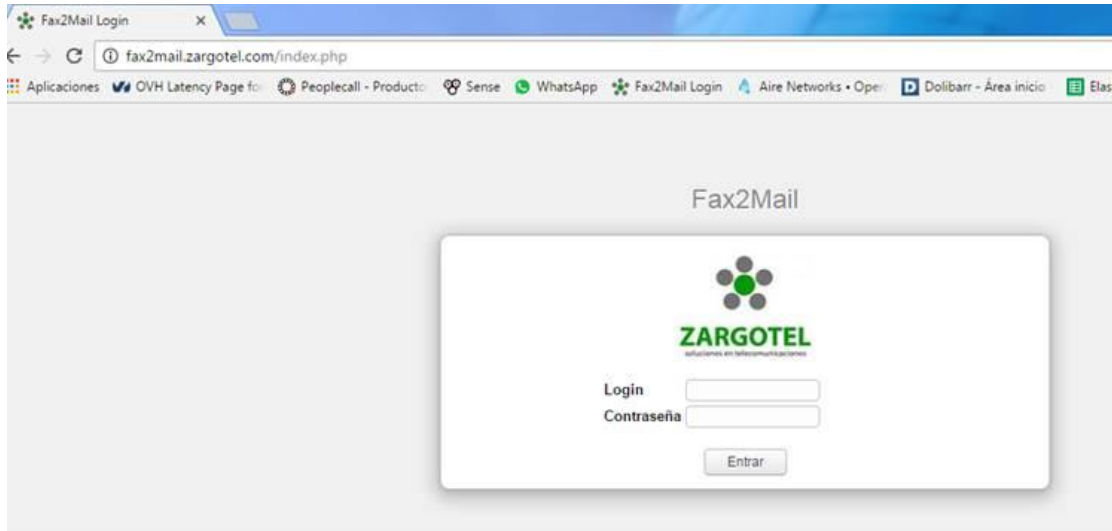


Hemos cambiado la plataforma de fax to mail para mejorar el servicio que estábamos dando hasta ahora por uno más intuitivo y fácil de utilizar

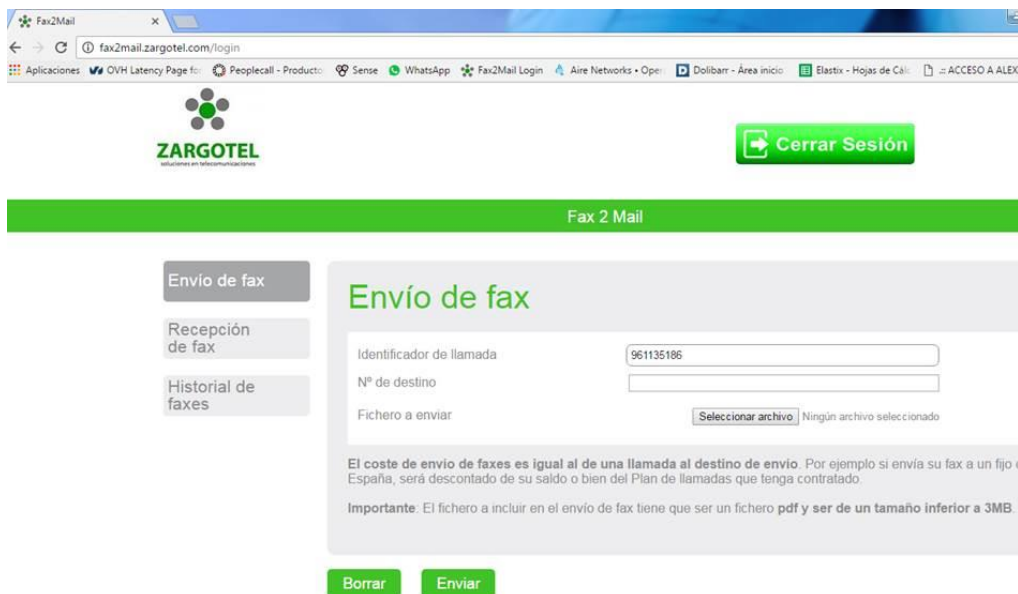
Le explicamos el método para enviar faxes.

Primero hay que abrir cualquier navegador (recomendado **Chrome**) e introducir la siguiente dirección: [fax2mail.zargotel.com](http://fax2mail.zargotel.com) le aparecerá esta página.



En login debéis de poner: **atf** y en contraseña vuestro número del fax **963526297**

Entonces le saldrá esta página



Aquí tenéis las opciones de envío de fax, donde en Nº de destino ponéis el número donde va a ir el fax y en fichero a enviar seleccionáis un archivo .pdf

El archivo **no puede superar los 2MB**, si vais a enviar archivos muy grandes deberéis enviar varios faxes.

En el menú de la izquierda donde pone configuración de fax, es solo a nivel informativo y es el correo donde recibís los faxes.

Envío de fax

Configuración de fax

Historial de faxes

## Fax 2 Mail

Puedes comprobar la recepción de faxes de tu correo electrónico en formato PDF.

Mis números de teléfono

Teléfono	Email
961135186	fax@condes.es

Y por último en la carpeta historial de faxes puedes ver los faxes enviados o recibidos en los últimos 30 días, filtrar por fecha y su estado correspondiente, donde tienes la la opción de visualizarlo o descargarlo.

Envío de fax

Configuración de fax

Historial de faxes

## Fax recibido

Fecha de inicio: 28/11/2016

Hasta: 28/11/2016

Tipo de fax: Fax recibido

Nº de faxes recibidos: 0

Fecha recepción	Origen	Destino	Estado	Tipo	Descargar
2016-11-16 10:09:17	961474241	963349922	OK	Recibido	Descargar
2016-11-24 16:50:14	961474241	963349922	OK	Recibido	Descargar
2016-11-24 16:53:39	961474241	963349922	OK	Recibido	Descargar

Envío de fax

Recepción  
de fax

Historial de  
faxes

## Fax enviado

Fecha de inicio: 28/11/2016    Hasta: 28/11/2016    Tipo de fax: Fax enviado 

N° de faxes enviados: 0


Fecha recepción	Origen	Destino	Estado	Tipo	
2016-11-28 09:12:01	963349922	961474241	OK	Enviado	<a href="#">Descargar</a>
2016-11-28 09:28:54	963349922	961474241	OK	Enviado	<a href="#">Descargar</a>

Ahora cuando envías un fax ya recibes el reporte en el mismo correo que utilizas para recibir los faxes

El reporte seria como este



### Justificante 961474241

Fax Zargotel <vfax@zargotel.com>

 Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Enviado: Lunes 28/11/2016 9:43

Para: fax@zargotel.com

 Mensaje  96147424120161128094224.pdf (30 KB)



**Este es el justificante del reporter desde el número 963349922**

Fecha: 28/11/2016

Hora: 09:43:03

Número: 961474241

Estado: OK

Para cualquier consulta puede visitar nuestra web [fax2mail.zargotel.com](http://fax2mail.zargotel.com) o  
enviamos un email a [soporte@zargotel.com](mailto:soporte@zargotel.com)

Como ves en el reporte sale el número de destino, el número que lo envía y el archivo que has enviado.